Examenafspraken

Proeve van Bekwaamheid

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Algemene informatie** | | | |
| Examenvorm | Proeve van bekwaamheid – Praktijkexamen in de beroepspraktijk | | |
| Kwalificatiedossier en cohort | IT systems & devices | 2020 en verder | |
| Profiel, niveau en crebocode | P1: Allround medewerker IT systems & devices, niveau 3 | 25605 | |
| Examencode | AM\_IT20-PE1\_B1-K1\_1v1 | | |
| Kerntaak | B1-K1: Ondersteunt gebruikers | | |
| Werkprocessen en opdrachtnummers | B1-K1-W1: Handelt meldingen af | | Opdracht 1 |
| B1-K1-W2: Instrueert gebruikers | | Opdracht 2 |
| B1-K1-W3: Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices | | Opdracht 3 |
| Vaststellingsdatum | 22-12-2020 | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Persoonsinformatie** | |
| Datum |  |
| Naam kandidaat |  |
| Studentnummer |  |
| Klas/groep |  |
| Beoordelaar 1 |  |
| Beoordelaar 2 |  |

# Algemeen

Dit is het document *Examenafspraken*. Gebruik voor het concretiseren van dit document de *Invulinstructie voor examenafspraken*.

|  |
| --- |
| **Concrete invulling examenopdrachten** |
| *Beschrijf hier de gekozen invulling van de opdrachten, de context waarbinnen het examen plaatsvindt en de afnamecondities.* [Examenopdracht 1] *[…]* [Examenopdracht 2] *[…]* [Examenopdracht 3] *[…]* |

# B1-K1: Handelt meldingen af

|  |
| --- |
| **Examenopdracht 1** |
| Je gaat meldingen aannemen, registreren, oplossen en afhandelen. Voorbereiden  1. Bestudeer de bedrijfsafspraken voor het aannemen, registreren en afhandelen van meldingen. 2. Zorg dat je weet welk registratiesysteem je moet gebruiken en hoe je meldingen hierin verwerkt.  Verwerken meldingen  1. Neem de meldingen aan. Vul de benodigde gegevens in het registratiesysteem in. 2. Bepaal per melding of je de melding:    1. zelf moet afhandelen,    2. moet escaleren,    3. of niet in behandeling mag nemen. 3. Categoriseer en prioriteer de meldingen in het registratiesysteem. 4. Geef aan de aanmelder aan wat het verloop van de afwikkeling van de melding is en wat de standaard doorlooptijd is. 5. Handel de meldingen af volgens de bedrijfsafspraken.  Resultaat Als resultaat van deze opdracht lever je de volgende producten en/of diensten op.   * Afgehandelde meldingen * Geïnformeerde melders |

|  |
| --- |
| **Aanvullende afspraken** |
|  |
| **Periode, beschikbare tijd en afgesproken beoordeelmomenten** |
|  |

# B1-K1-W2: Instrueert gebruikers

|  |
| --- |
| **Examenopdracht 2** |
| Je gaat gebruikers instrueren. Instrueren gebruikers  * Je instrueert (een) gebruiker(s) over onder andere de ingebruikname van devices of applicaties, de werking ervan en/of de benodigde veiligheidsmaatregelen.  Resultaat Als resultaat van deze opdracht lever je de volgende producten en/of diensten op.   * Geïnstrueerde gebruiker(s) |

|  |
| --- |
| **Aanvullende afspraken** |
|  |
| **Periode, beschikbare tijd en afgesproken beoordeelmomenten** |
|  |

# B1-K1-W3: Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices

|  |
| --- |
| **Examenopdracht x** |
| Je gaat voor deze opdracht (een) gebruikersdevice(s) installeren, configureren en/of beheren. Installeren configureren en beheren gebruikersdevice(s)  1. Installeer/configureer/beheer gebruikersdevice(s) conform opdracht.    1. Werk en test volgens de bedrijfsafspraken. 2. Verwerk alle benodigde informatie in het registratiesysteem.  Resultaat Als resultaat van deze opdracht lever je de volgende producten en/of diensten op.   * Gebruikersdevice(s) * Actuele administratie van uitgevoerde werkzaamheden en uitgegeven device(s). |

|  |
| --- |
| **Aanvullende afspraken** |
|  |
| **Periode, beschikbare tijd en afgesproken beoordeelmomenten** |
|  |

# Start en einde examen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B1-K1-W1** | | | | |
| Examenduur | [Startdatum] | [Tijd] | [Einddatum] | [Tijd] |
| Handtekening Kandidaat |  | |  | |
| Handtekening Beoordelaar 1 |  | |  | |
| Handtekening Beoordelaar 2 |  | |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B1-K1-W2** | | | | |
| Examenduur | [Startdatum] | [Tijd] | [Einddatum] | [Tijd] |
| Handtekening Kandidaat |  | |  | |
| Handtekening Beoordelaar 1 |  | |  | |
| Handtekening Beoordelaar 2 |  | |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B1-K1-W3** | | | | |
| Examenduur | [Startdatum] | [Tijd] | [Einddatum] | [Tijd] |
| Handtekening Kandidaat |  | |  | |
| Handtekening Beoordelaar 1 |  | |  | |
| Handtekening Beoordelaar 2 |  | |  | |