



ICT solutions
Document solutions
Consultancy
Services

VACATURE SERVICEDESK medewerker (FT)

Ter uitbreiding van ons team zijn wij op zoek naar een **ServiceDesk medewerker** ICT voor een afwisselende baan waarin je jou ICT kennis kunt delen met je collega's en onze klanten. Ben jij die vriendelijke onvermoeibare servicedesk medewerker die het leuk vindt om bij een gemoedelijk ICT bedrijf te werken dan is deze functie perfect voor jou.

Als **ServiceDesk medewerker ICT (ft)** ben jij het visitekaartje van ons bedrijf. Deze veelzijdige functie omvat vele verschillende taken, waaronder:

- Eerstelijns support, telefonisch of per mail sta je klanten te woord
- Aanmaken van tickets in ons CRM-systeem en het adequaat afhandelen hiervan
- Vraagstukken op gebied van systeembeheer, hard- en software los je zoveel mogelijk zelfstandig op. Lukt dit niet dan wordt de ticket doorgezegt naar tweedelijns support
- Je bent goed in doorvragen, bepaalt de urgentie en noteert alle details van je calls
- CRM- systeem bijhouden en mutaties verwerken

Functie-eisen

Om succesvol te zijn als **ServiceDesk medewerker ICT**, verwachten we het volgende van jou:

- Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- Je beschikt over minimaal een afgeronde MBO ICT niveau 3 of 4 opleiding
- Kennis van recente versies van Microsoft Server, Microsoft 365 en Microsoft Windows
- Kennis van ICT hardware
- Kennis van virtualisatie
- Kennis van cloud solutions
- Je werkt graag in een team, maar kan ook goed zelfstandig werken

Als deze combinatie van taken en verantwoordelijkheden je aanspreekt, solliciteer dan vandaag nog en wie weet ben jij binnenkort bij ons op gesprek!

Over het bedrijf

IP linq is een full service ICT bedrijf gevestigd in Hengelo. Met een gedreven team van vak-idioten adviseren, leveren, beveiligen, beheren en servicen wij ICT systemen. Zoek je toekomstige collega's op www.iplinq.nl.

Wat we bieden

- Een aantrekkelijk startsalaris afhankelijk van jouw kennis en ervaring
- 37 vakantiedagen bij een volledig dienstverband en 8% vakantiegeld
- Deelname aan pensioenregeling
- Woon/werk vergoeding
- Mogelijkheid tot volgen van opleidingen en trainingen
- Borrels, gezelligheid en toffe teamuitjes.
- Je komt te werken bij een groeiende organisatie waar voldoende kansen liggen. Wij bieden je een zelfstandige en uitdagende baan in een informele organisatie met korte lijnen. Er heerst een no-nonsense cultuur, de sfeer is open en collegiaal.

Ben jij onze nieuwe potentiële collega? Reageer dan door een sollicitatiebrief met C.V. te sturen naar: info@iplinq.nl ter attentie van de heer Elroy Breukers.

Reacties door Werving & Selectie organisaties worden niet op prijs gesteld.