



ICT solutions  
Document solutions  
Consultancy  
Services

## SERVICEDESK medewerker – 2E LIJN

Werkweek: 32 tot 40 uur  
Locatie: Hengelo (Ov)

Door de sterke groei de laatste jaren is IP linq voortdurend op zoek naar nieuwe ICT talenten ter uitbreiding van haar team. Ben jij die Servicedesk medewerker die klaar is voor een nieuwe uitdaging en op zoek is naar een afwisselende baan waarin je jou ICT kennis kunt delen met je collega's en onze klanten, en die het leuk vindt om bij een gemoedelijk ICT bedrijf te werken, dan is deze functie perfect voor jou.

Als Servicedesk medewerker ICT ben jij het visitekaartje van ons bedrijf. Deze veelzijdige functie omvat vele verschillende taken, waaronder:

- Tweedelijns support, telefonisch of per mail sta je klanten te woord
- Muteren van tickets in ons CRM-systeem en het adequaat afhandelen hiervan
- Vraagstukken op gebied van infrastructuur, verbindingen, hard- en software en cloud oplossingen onderzoek je en los je zoveel mogelijk zelfstandig op. Lukt dit niet dan zet je de ticket doorgezet naar derdelijns support
- Je bent goed in doorvragen, bepaalt de urgentie en noteert alle details van je calls

Om succesvol te zijn, verwachten we het volgende van jou:

- Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- Je beschikt over minimaal een afgeronde MBO ICT niveau 3 of 4 opleiding
- Kennis van recente versies van Microsoft Server, Microsoft 365 en Microsoft Windows, infrastructuur en cloud diensten
- Goed analytisch vermogen
- Ervaring is geen must maar wel een pré
- Bereidheid om af en toe buiten werktijden te werken
- Je werkt graag in een team, maar kan ook goed zelfstandig werken

Als deze combinatie van taken en verantwoordelijkheden je aanspreekt, solliciteer dan vandaag nog en wie weet ben jij binnenkort bij ons op gesprek!

### Wie zijn wij?

IP linq is een full service ICT bedrijf gevestigd in Hengelo. Met een gedreven team van vak-idioten adviseren, leveren, beveiligen, beheren en servicen wij ICT systemen.

Zoek je toekomstige collega's op [www.iplinq.nl](http://www.iplinq.nl).

Wat je van ons kunt verwachten

- Een aantrekkelijk salaris
- 37 vakantiedagen (op basis van 40-urige werkweek)
- Vakantiegeld
- Deelname aan een goede pensioenregeling
- Laptop
- Woon/werk vergoeding
- Opleidingen en trainingen, bijv. Microsoft certificering
- VrijMiBorrels, gezelligheid, BBQ en toffe teamuitjes.
- Je komt te werken bij een groeiende organisatie waar voldoende kansen liggen. Wij bieden je een zelfstandige en uitdagende baan in een informele organisatie met korte lijnen. Er heerst een no-nonsense cultuur, de sfeer is open en collegiaal.

IP linq  
Lintelerweg 60  
7556 PD Hengelo

Tel (074) 7 630 610

[www.iplinq.nl](http://www.iplinq.nl)  
[info@iplinq.nl](mailto:info@iplinq.nl)

Rabobank  
IBAN NL62RAB00317236954  
BIC RABONL2U

BTW NL001408560B60  
KvK 08186265

Ben jij onze nieuwe potentiële collega? Reageer dan door een sollicitatiebrief met C.V. te sturen naar: [info@iplinq.nl](mailto:info@iplinq.nl) ter attentie van de heer Elroy Breukers.

Reacties door Werving & Selectie organisaties worden niet op prijs gesteld.