

Vacature (Trainee) Supportmedewerker Brite 2025

Heb jij passie voor ICT en klantondersteuning?

Word jij blij van een tevreden klant?

Bij Brite, dé specialist in Wi-Fi netwerk, ICT-infrastructuur en securityoplossingen, zoeken we een enthousiaste medewerker Servicedesk die ons team komt versterken! 🌐💡🚀

Wat maakt deze rol bijzonder?

- 👉 Een uitdagend en gevarieerd takenpakket
- 👉 Samenwerken in een loyaal en ervaren team
- 👉 Serviceverlening die echt het verschil maakt bij de klant
- 👉 Een informele, platte organisatie zonder managers

Wat wij van je vragen?

- ✓ Praktische kennis, bijvoorbeeld vanuit hobby
- ✓ Stressbestendig
- ✓ Communicatief vaardig
- ✓ Denkt mee met de klant en hebt een pro-actieve houding.
- ✓ Leergierig, bereid om verder te ontwikkelen
- ✓ Woonachtig in de regio
- ✓ Passie voor techniek en digitale toepassingen

Wat ga je doen?

Als lid van ons supportteam speel je een belangrijke rol bij het ondersteunen van onze klanten. Soms beantwoord je direct vragen, terwijl je andere keren samenwerkt met collega's om storingen op te lossen en de kans op jouw expertise uit te bouwen.

Je bent o.a. bezig met:

- ♦ Ondersteuning bieden via telefoon, e-mail of op afstand.
- ♦ Klantverzoeken, vragen en incidenten ontvangen, registreren, oplossen, beantwoorden en opvolgen.
- ♦ Netwerkdokumentatie en monitoringsystemen bijwerken.

Waarom kiezen voor Brite?

Brite is een echte techneuten club en bestaat ruim 20 jaar. Wij zijn geen snelle jongens maar "techneuten in spijkerbroek". Vanuit Enschede werken we met ca. 35 collega's voor onze klanten. Onze specialisatie ligt bij Wi-Fi en ICT-totaaloplossingen gericht op het onderwijs en de zorg. Ontstaat er ergens een storing, dan gaan wij tot het gaatje en lossen het altijd op.

Dit is hoe klanten ons kennen, ons hierin waarderen en zo maken wij, als team, samen het verschil. Door de langdurige samenwerkingen ziet men ons steeds vaker als "collega's" en verlengstuk van hun eigen organisatie dan zomaar een leverancier.

Bij Brite heb je een langdurige toekomst in het verschiets. We zetten we onze medewerkers én klanten centraal. Bij ons vind je een nuchtere, mensgerichte werksfeer waarin je zelf echt het verschil maakt.



Het succes van Brite wordt dan ook jouw succes. Werk je enthousiast mee aan de groei van Brite, dan groei je ook mee in ons unieke loyaliteitsbeloningssysteem en hoef je nooit meer op zoek naar een andere baan.

Klinkt dit als jouw volgende uitdaging? Neem vandaag nog contact op en ontdek hoe jij deel kunt worden van ons gedreven team. Solliciteer via onze website, email naar contact@brite.nl of bel met Sander de Jong op 06 – 54 33 51 89 voor een eerste kennismaking.